



Das Magazin für Führungskräfte in Kirchen  
und kirchlichen Organisationen

[www.kviid.de](http://www.kviid.de)

**KVI** im **DIALOG**

4 | November 2011

#### **Finanzen**

Auswirkungen der Einführung der E-Bilanz auf kirchliche und diakonische Körperschaften

#### **Energie und Umwelt**

Energieeffizienz in kirchlichen Einrichtungen - Technische Vielfalt: Welche Kirchenheizung ist die richtige?, Teil 10

#### **Kirchliche Tagungshäuser**

Moderne Kundenbindung - neues Marketing. iiQ-Check Marketing - Mit Hotelbewertungen Buchungen generieren, Teil 2

#### **Informationstechnologien**

E-Mail, Segen und Fluch zugleich, Teil 1

#### **Organisation**

Mit einer Familienfreundlich ausgerichteten Unternehmensstrategie dem Fachkräftemangel begegnen

#### **Personalmanagement**

Liebe kostet Job - Staatliches Arbeitsrecht und kirchliches Arbeitsverhältnis im Spannungsverhältnis

**Aktuell:**

**Burnout in der  
Altenpflege**

**Anmeldung**  
7. KVI Kongress 2012  
Seite 33

## Es bleibt spannend und abwechslungsreich

Mit der vorliegenden Ausgabe der ‚KVI im DIALOG‘ schließen wir das Jahr 2011 mit der Erkenntnis ab, dass es auch zukünftig in den verwaltungsorientierten Bereichen der Kirchen, kirchlichen und kirchennahen Organisationen spannend und abwechslungsreich bleibt. So schreiten die Fusionen auf evangelischer Seite fort. Nach Gründung der Evangelischen Kirche in Mitteldeutschland (EKM) in 2009 steht die Evangelisch-Lutherische Kirche in Norddeutschland (Nordkirche) vor dem Start. Auf katholischer Seite werden neue Leitdevisen ausgegeben, wie das Motto des Katholikentages 2012 ‚Einen neuen Aufbruch wagen‘, die möglicherweise strukturelle Veränderungen auch innerhalb der Verwaltung folgen lassen werden.

Somit wird es für uns mit der KVI IM DIALOG als ein Baustein der KVI Initiative auch zukünftig darum gehen, Ihnen Neuigkeiten und Neuerungen transparent zu machen. So bleiben Sie bestmöglich für zukünftige Herausforderungen in Ihrem beruflichen Alltag vorbereitet. Die KVI Initiative – Kirche, Verwaltung & Information greift seit ihrer Gründung im Jahr 2004 aktuelle und zukunftsweisende Themen auf, um verwaltungsorientierten Führungskräften in Kirchen, kirchlichen und kirchennahen Organisationen neue Impulse für ihre tägliche Arbeit zu geben. Sie erfüllt darüber hinaus die Funktion einer produkt-, verbands-, und arbeitsfeldübergreifenden Plattform für den Erfahrungsaustausch der Führungskräfte und stellt einen regelmäßigen Dialog mit Experten und der Wissenschaft her.

Die Detailvorbereitungen des 7. KVI Kongresses, der am 12.06. - 13.06.2012 erneut im Wilhelm-Kempf-Haus in Wiesbaden-Naurod, dem Tagungshaus des Bistums Mainz, stattfinden wird, laufen bereits auf Hochtouren. Hier stehen, wie immer, der persönliche Erfahrungsaustausch mit gleichgesinnten Führungskräften aus dem gesamten Bundesgebiet, der Dialog mit Branchenexperten und die Diskussion aktueller und zukunftsweisender Themen aller verwaltungsorientierten Fachbereiche im Vordergrund. Interessierte Teilnehmer können sich unter [www.kvikongress.de/anmeldung2012.htm](http://www.kvikongress.de/anmeldung2012.htm) oder mit dem Formular auf Seite 33 anmelden.

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Abschluss des laufenden Jahres, ein Frohes Weihnachtsfest 2011 und einen guten Start ins Jahr 2012.

Ihr

Peter S. Nowak  
Herausgeber KVI IM DIALOG



Peter S. Nowak, Herausgeber: „Mögen Sie auch mit der vorliegenden Jahresendausgabe einige Erkenntnisse gewinnen, die Ihnen im Tagesgeschäft nützlich sind.“

EDITORIAL

## ■ Finanzen

- Auswirkungen der Einführung der E-Bilanz auf kirchliche und diakonische Körperschaften 6
- Kirche kostenbewusst steuern - Bistum Aachen stellt Kameralistik auf modernes Planungs- und Steuerungssystem um 20
- 365 Orte im Land der Ideen - Deutschlands renommierter Innovationswettbewerb 22

## ■ Energie und Umwelt

- Serie Teil 10** Energieeffizienz in kirchlichen Einrichtungen 28
- Kurznachrichten „Energie und Kirche“ 32
- Klimaschutz-Teilkonzept im Kirchenkreis Altholstein - Aktion der Nordelbischen Ev.-Luth. Kirche „Kirche für Klima“ 34
- Energieeffizienz in Kirchengemeinden 38

## ■ Aktuell

- Burnout in der Altenpflege 24

## ■ Facility Management

- varys migriert: bei der Evangelischen Stiftung Pflege Schönau 61

## ■ Organisation

- Serie Teil 2** Handlungsanleitung zur systemischen Organisationsentwicklung in fraktalen, diakonischen und kirchlichen Organisationen 40
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf - Mit einer familienfreundlich ausgerichteten Unternehmensstrategie dem Fachkräftemangel begegnen 44

## ■ Informationstechnologien

- Serie Teil 1** E-Mail, Segen und Fluch zugleich 46
- GIP übernimmt PersonalOffice von systema Deutschland GmbH 69

## ■ Personalmanagement

- Serie Teil 2** Einsatz mit Gewinn?! - Ehrenamt in der stationären Altenhilfe. Chancen - Grenzen - Herausforderungen 50
- Was können soziale Unternehmen tun, um in Zukunft für Mitarbeitende attraktiv zu sein? 55
- Zweite Liebe kostet Job - Staatliches Arbeitsrecht und kirchliches Arbeitsverhältnis im Spannungsverhältnis 58
- Neue berufliche Fortbildung - EKD-Bilanzbuchhalter/-in 62

## ■ Stiftungen und Sozialwerke

- Die Emscher-Werkstatt zeigt ihre Wirkung - Sozialwerk St. Georg berechnet gesellschaftlichen Mehrwert 64

## ■ Literatur

- Bürgerschaftliches Engagement unter Druck? - Analysen und Befunde aus den Bereichen Soziales, Kultur und Sport 68

## ■ Kirchliche Tagungshäuser

- Serie Teil 2** Moderne Kundenbindung - neues Marketing - iiQ-Check Marketing - Mit Hotelbewertungen Buchungen generieren 70

## ■ Rubriken

- Editorial 3
- Anmeldeformular 7. KVI Kongress 2012 33
- Meldungen 67, 69
- Produktanbieter und Dienstleister für Verwaltungen in Kirchen und kirchlichen Organisationen 73
- Impressum 74

## Impressum

### ■ Redaktionsanschrift

KVI IM Dialog Redaktion  
Rheinstraße 32a  
53844 Troisdorf

Telefon: 0 22 41 - 40 70 08  
Telefax: 0 22 41 - 40 70 09  
E-Mail: redaktion@kviid.de  
Website: www.kviid.de

### ■ Herausgeber

Dirk Lefarth, Peter S. Nowak

### ■ Anzeigenleitung

Dirk Lefarth  
Telefon: 0 28 71 - 2 39 77 45  
E-Mail: dlefarth@kviid.de

### ■ Redaktionsleitung

Peter S. Nowak  
E-Mail: pnowak@kviid.de  
Mobil: 01 71 - 45 47 108

### ■ Fotografin

Patricia C. Lucas

### ■ Bildagenturen

Photocase, Colourbox

### ■ Verfasser von Beiträgen

Dr. Ilona Agoston,  
Stefanie Brandt,  
Christian Dahm,  
Joachim Dettmann,  
Ann-Charlotte Ebener,  
Corinna Egerer,  
Horst Ermert,  
Wolfgang Hoffmann,  
Prof. Michael Holewa,  
Ralf Hummel,  
Lothar Leger,  
Peter S. Nowak,  
Ina Pfeiffer,

Heinz-Ulrich Rüther,  
Detlev Schwecke,  
Sabrina Stöter,  
Dr. Volker Teichert,  
Prof. Dr. Friedrich Vogelbusch

### ■ Layout und Satz

Susanne Edelhagen

### ■ Erscheinungsweise

4 Hefte im Jahr (Februar, Mai,  
August, November)

### ■ Bezugspreis

Zwölf Monate 48,- € inkl. Zustell-  
gebühr und 7% MwSt. Im Ausland  
zuzüglich 12,- € Porto.  
Das Abonnement verlängert sich  
still schweigend für ein weiteres  
Jahr, wenn es nicht spätestens  
sechs Wochen vor Ende des  
Bezugsjahres gekündigt wird.  
Einzelheftpreis 15,- Euro zuzüglich  
4,- Euro Versandkostenanteil.

### ■ Druck

Rautenberg Media & Print  
Verlag KG  
Kasinostraße 28-30, 53840 Troisdorf  
Telefon: 0 22 41 - 260-0

ISSN 1866-5330

### ■ Abrechnungsstelle

interim2000 GmbH  
Im Mediapark 8, 50670 Köln  
Tel.: 02 21 - 55 40 54 28

### ■ Bankdetails

interim2000 GmbH  
Stadtparkasse Köln  
Konto-Nr. 110 2201  
BLZ 370 501 98

## Partnerverbände:



BAKD Bundes- und Führungs-  
akademie für Kirche und Diakonie



BHE Bundesverband  
der Hersteller- und Errichterfirmen  
von Sicherheitssystemen e.V.



BITKOM Bundesverband Infor-  
mationswirtschaft, Telekommu-  
nikation und neue Medien e.V.



EnergieAgentur.NRW



ESWiD Evangelisches Sied-  
lungswerk in Deutschland e.V.



GEFMA Deutscher Verband für  
Facility Management e.V.



HKD Handelsgesellschaft für  
Kirche und Diakonie mbH



KGSt Kommunale Gemein-  
schaftsstelle für Verwaltungsma-  
nagement (KGSt) - der Verband  
für kommunales Management



LIV Landesinnungsver-  
band des Gebäudereini-  
ger-Handwerks für das  
Land Nordrhein-Westfalen



NK Netzwerk  
Kirchenreform



VCH Verband Christ-  
licher Hoteliers e.V.



vfw Verband für  
Wärmelieferung e.V.